


Soporte especializado

¡Soluciones puntuales para aplicaciones o infraestructura!

El avance de la tecnología hace que las organizaciones requieran cada vez más soluciones puntuales para dar soporte a sistemas específicos de su infraestructura de TI.  incluye servicios diseñados especialmente para proveer soporte a través de Service Desk y/o soporte en sitio a estas aplicaciones o infraestructura.


Soporte a Aplicaciones

El uso de aplicaciones para la administración total del negocio así como de aplicaciones que permitan dar un seguimiento efectivo a los clientes es ya una práctica común en todo tipo de organizaciones, lo que origina necesidades de soporte específicas para estas aplicaciones por parte de los usuarios. Nuestro servicio de soporte especializado de 1er. nivel por medio de Service Desk permite a su organización ofrecer a sus usuarios un soporte confiable y efectivo para:

- ERP
- CRM
- SAP y ORACLE

Soporte a dispositivos móviles

Dar movilidad a los usuarios es ahora una necesidad ineludible de las organizaciones que buscan dar a sus clientes un servicio de calidad mundial. Las tendencias para virtualizar escritorios y aplicaciones generan necesidades específicas de soporte para los usuarios que utilizan dispositivos móviles para acceder a los sistemas del negocio.

 provee soluciones de soporte diseñadas para atención de usuarios móviles, tanto de 1er. nivel por medio de Service Desk como soporte en sitio para

atender al usuario en el lugar donde se encuentre.

- Smartphones: Blackberry, Iphone, Palm.
- Handhelds: Symbol, Motorola e Intermec
- Ipads
- Thin clients

Soporte a telecomunicaciones

Las telecomunicaciones son una parte vital de la infraestructura de TI que permiten mantener a todas las organizaciones conectadas y comunicadas. Una caída de un elemento de esta infraestructura puede causar grandes pérdidas por la cantidad de usuarios que dependen de ellas. Nuestro soporte especializado a infraestructura de Telecomunicaciones garantiza un nivel de servicio sostenido y confiable manteniendo la operación continua de:

- Switches
- Routers
- Cableado estructurado
- Conmutadores

Con nuestros servicios de soporte especializado asegure un nivel constante de soporte proactivo a precios muy accesibles.

Para mayor información, no dude en contactarnos:

Soportec, S.A. de C.V.
Retorno Cerro Tuera 21, Col.
Oxtopulco Universidad
México, 04318, D.F.
+52 (55) 56614949
ventas@soportec.com.mx