


## Soporte en sitio

*¡Mano de obra especializada en donde usted lo requiera!*

Si su proyecto es la instalación de un nuevo equipo, la actualización a una nueva versión, la expansión de su infraestructura, o la solución de problemas actuales, los servicios de soporte en sitio del módulo de soporte de  pueden ayudarlo a realizar esas actividades de una manera efectiva.

Nuestro equipo de soporte en sitio compuesto por ingenieros y técnicos calificados proporcionarán las habilidades y soluciones que se requieran con una respuesta rápida, en cualquier lugar y a cualquier hora para realizar distintas actividades como:

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento correctivo.
- Resolución de problemas técnicos.
- Instalación y configuración de Hardware
- Instalación y configuración de Software.
- Administración de garantías.
- Man power
- Apoyo en contingencias de virus.
- Realización de inventarios físicos.
- Migraciones de equipos y plataformas

- Equipo de respaldo.
- Auditorías informáticas.
- Apoyo en proyectos especiales.

Adicionalmente la extensa red de centros de servicios Soportec en territorio nacional está dedicada a ofrecerle una cobertura de gran alcance y un nivel de servicio estándar.

Los servicios de soporte en sitio contribuirán a acelerar el rendimiento de sus sistemas de forma rápida, administrarlos de manera eficiente, asegurar que están configurados correctamente y solucionar problemas para reducir al mínimo el tiempo de inactividad y aprovechar al máximo su infraestructura.

Adaptamos nuestra oferta para satisfacer sus necesidades operativas.

Para mayor información, no dude en contactarnos:

Soportec, S.A. de C.V.  
Retorno Cerro Tuera 21, Col.  
Oxtopulco Universidad  
México, 04318, D.F.  
+52 (55) 56614949  
[ventas@soportec.com.mx](mailto:ventas@soportec.com.mx)