

## Monitoreo en tiempo real de estaciones de trabajo

### *¡Alertas instantáneas, soluciones rápidas!*

En lugar de esperar a darse cuenta de que algún equipo ha fallado - a menudo con mucho tiempo invertido en lograrlo - nuestro servicio de monitoreo en tiempo real de estaciones de trabajo del Módulo de monitoreo de **Smart** nos alerta en forma proactiva de los problemas que se presentan o se pudieran presentar en sus equipos. En la gran mayoría de los casos nuestro monitoreo detectará un problema en sus sistemas antes de que suceda, para que se tomen acciones rápidamente y reducir al mínimo la interrupción de su negocio.

El monitoreo en tiempo real realiza durante todo el día una supervisión de los controles de sus equipos, cada cinco o quince minutos. Cada vez que se detecte un problema, enviaremos una alerta por correo electrónico o SMS a su Service Desk que muestre la naturaleza exacta del problema. Al mismo tiempo en nuestro centro de monitoreo detectaremos la verdadera naturaleza del problema. Esto significa que el problema podrá solucionarse más rápidamente y podrá aumentar radicalmente el tiempo de actividad de sus usuarios en general.

Nuestro servicio **Smart** de monitoreo en tiempo real de estaciones de trabajo lleva a cabo una comprobación cada 5 o 15 minutos para asegurar que sus estaciones de trabajo estén en condiciones óptimas realizando en forma proactiva los siguientes chequeos:

- ✓ Que el antivirus este actualizado manteniéndolo seguro.

- ✓ Que los servicios de Windows® funcionen correctamente.
- ✓ Accesos no autorizados determinando si alguien ha estado tratando de introducirse en sus sistemas.
- ✓ Que se tenga suficiente espacio restante en disco. Quedar sin espacio en disco puede hacer que el equipo se bloquee e implica largas demoras para repararlo.
- ✓ Que los discos están sanos y no haya problemas de integridad.
- ✓ Revisar las entradas de registro de eventos críticos.

### **Beneficios clave**

- ✓ Alertas específicas nos informan la naturaleza exacta del problema. Se solucionan rápidamente los problemas.
- ✓ Los problemas son casi siempre visibles para nosotros antes de que usted sepa que tiene uno. Se maximiza el tiempo de actividad.
- ✓ Las alertas se envían a su Service Desk o al personal de soporte indicado. Se puede solucionar más rápido y correctamente desde la primera vez.
- ✓ Rápida implementación. Se requiere muy poco tiempo para habilitar el servicio.

Con el monitoreo en tiempo real de estaciones de trabajo asegure un nivel constante de mantenimiento proactivo a precios muy accesibles.

Para mayor información, no dude en contactarnos:

Soportec, S.A. de C.V.  
Retorno Cerro Tuera 21, Col.  
Oxtopulco Universidad  
México, 04318, D.F.  
+52 (55) 56614949  
[ventas@soportec.com.mx](mailto:ventas@soportec.com.mx)