


## Monitoreo en tiempo real de servidores y redes

***¡Mantenga su infraestructura de T.I. siempre disponible!***

*Si su negocio depende de la tecnología, el que todos los componentes de la infraestructura de T.I. operen correctamente, incluyendo servidores, componentes de red, websites, y enlaces a internet es indispensable.*

*Cualquier caída en estos sistemas puede ser muy costosa para su negocio.*

*Para lograr soluciones inmediatas a los problemas que pudieran presentarse es de vital importancia ser notificado rápidamente y obtener información adecuada y detallada de la naturaleza del problema.*

Con nuestro servicio proactivo de monitoreo en tiempo real de servidores y redes de  monitoreamos permanentemente los aspectos más importantes de sus sistemas de T.I. como:

- ✓ *Ancho de banda: Uso de ancho de banda en switches, firewalls y cualquier interface de red.*
- ✓ *Espacio en disco: Alertas cuando las particiones del sistema y el uso de disco estén alcanzando su máxima capacidad.*
- ✓ *Registro de eventos: Consulta del registro de eventos y alertas de eventos críticos.*
- ✓ *Tamaño de archivos: Espacio de usuarios, espacios compartidos, bases de datos MS SQL Server, archivos de registro, etc.*
- ✓ *Desempeño: Longitud de cola del procesador, utilización del procesador, uso de memoria, interface de red y subsistema de disco físico para evitar cuellos de botella en el rendimiento.*

- ✓ *Ping: Obtener alertas tempranas de problemas de conectividad en equipos y oficinas remotas.*
- ✓ *SNMP: Estado del servidor (temperatura, fuente de alimentación) y cualquier otro dispositivo habilitado para SNMP.*
- ✓ *Servicios TCP: Garantizar que los servicios de red como SMTP y FTP se están ejecutando y los servicios de red no seguros, tales como telnet no.*
- ✓ *Página web: Asegurar que los sitios web y aplicaciones de Internet estén disponibles.*
- ✓ *Servicios de Windows: Verificar que todos los servicios esenciales, tales como Netlogon, cola de impresión, bases de datos y muchos más están en marcha.*

*Nuestro enfoque proactivo proporciona información de alta calidad, que permite profundizar en la raíz del problema y en su caso lo alertaremos o trabajaremos para arreglar las cosas rápidamente con la mínima interrupción a su negocio. Adicionalmente para mantenerlo siempre informado le enviaremos una reporte breve todas días para confirmar el monitoreo realizado y los resultados.*

*Con nuestro servicio de monitoreo en tiempo real de servidores y redes asegure un nivel constante de mantenimiento proactivo a precios muy accesibles.*

*Para mayor información, no dude en contactarnos:*

*Soportec, S.A. de C.V.  
Retorno Cerro Tuera 21, Col.  
Oxtopulco Universidad  
México, 04318, D.F.  
+52 (55) 56614949  
[ventas@soportec.com.mx](mailto:ventas@soportec.com.mx)*