


Administración de infraestructura de T.I.

La correcta administración de infraestructura tecnológica se ha convertido en uno de los principales dolores de cabeza de los departamentos de TI por las tareas redundantes y en muchos casos manuales que ésta implica, demandando mucho tiempo y esfuerzo.

El servicio de administración de infraestructura de TI del módulo de administración de  **Smart** apoya a resolver esta problemática de una manera inteligente y proactiva, entregando un servicio diseñado para la administración, auditoría y seguimiento de toda la plataforma de TI, con procesos y prácticas basadas en metodología ITIL, en un ambiente centralizado y enfocado a alinearse a los objetivos de negocio y a la reducción de costos.

El módulo de  **Smart** de administración de infraestructura de TI incluye los siguientes servicios:

Administración de Inventarios

Cubre las necesidades que tiene cualquier organización de realizar inventarios de forma completa, fiable y sencilla, en tiempo real y por demanda, disponiendo de información actualizada de cada equipo y dispositivo de red, así como listados del software instalado y referencias sobre la ubicación física de cada dispositivo.

Administración de activos

Orientado a la gestión completa del ciclo de vida desde la toma del inventario, instalación, funcionamiento, contratos, desplazamiento o retirada del mismo. Permite reconocer de forma precisa los activos de TI, automatizar las tareas de propiedad de ciclo de vida de los activos basado en procesos y un sistema integrado de información y seguimiento automatizado, clave para el control de negocio y toma de decisiones.

Distribución de software y parches

Mediante este servicio distribuimos en forma programada, segura y automatizada el

software o parches necesarios sobre los equipos seleccionados.

Administración de activos de Software (SAM)

Este servicio fusiona metodologías y procesos encaminados a gestionar las licencias y elementos de software, reducir costos e implementar seguridad en sus activos de software. Está destinado esencialmente a trabajar en conjunto con el departamento de TI, alineándose a los objetivos de la organización, limitando costos empresariales y jurídicos de riesgo relacionados con la propiedad y uso de software de TI.

Administración y control remoto

Mediante este servicio podemos realizar una administración centralizada y de forma remota de las estaciones conectadas a la red, para efectuar tareas administrativas sobre ellas sin interferir en la labor del usuario y en su caso ejercer una labor de auditoría o soporte en momentos críticos de negocio y en los que se necesita un soporte inmediato.

Beneficios clave

- ✓ Administración proactiva para la optimización de la inversión en TI.
- ✓ Reducción de costos operativos.
- ✓ Mayor retorno de la inversión en tecnología.
- ✓ Incremento de la eficiencia.
- ✓ Aumento de la productividad.
- ✓ Aseguramiento de la continuidad de operaciones críticas.

Con nuestro servicio de administración de infraestructura de TI asegure un control constante y proactivo de su infraestructura a precios muy accesibles.

Para mayor información, no dude en contactarnos:

Soportec, S.A. de C.V.
Retorno Cerro Tuera 21
Col. Oxtopolulco Universidad
México, 04318, D.F.
+52 (55) 56614949
ventas@soportec.com.mx