

Línea Gurú

¡ Un experto siempre a su lado !

¿Qué es Línea Gurú?

Es un servicio de Soporte Técnico en Computación (Hardware, Software, Internet) que le permitirá cubrir sus necesidades de soporte cotidiano con la calidad y eficiencia de un servicio corporativo.

- Navegar en Internet.
- Respalidar información.
- Prevenir o eliminar virus.

¿Qué incluye?

- Atención ilimitada a través de nuestro Call Center vía telefónica, por correo electrónico o chat.
- Servicio las 24 horas los 365 días del año.
- Cobertura nacional con número 01-800.
- Vigencia anual, semestral o trimestral.
- Boletín semanal.



Línea Gurú le dará asesoría inmediata para:

- Solucionar cualquier duda o problema en el uso del equipo de cómputo y sus programas.
- Instalar y configurar equipo.
- Identificar fallas de hardware.
- Solucionar problemas de conectividad y conexión a Internet.
- Aprovechar más la computadora y sus periféricos (Impresora, scanner, cámara digital, quemador de CD, etc.).
- Aprovechar al máximo los programas (Sistemas Operativos, Microsoft Office®, Antivirus, Navegadores, Software Comercial).

Proporcionamos Soporte a:

- PC's, impresoras y periféricos multimarca.
- Sistemas operativos (Windows® todas las versiones, Linux).
- Herramientas (Suites de oficina (hojas de cálculo, procesadores de palabra), antivirus, correo electrónico, etc.).

Y además recibirá precios preferenciales en:

- Reparación de equipo de computo.*
- Contratos de mantenimiento de hardware*.
- Mantenimientos preventivos*.

¿Cuánto cuesta?

Tarjeta Prepago Línea Gurú vigencia 12 meses	\$ 650.00
Tarjeta Prepago Línea Gurú vigencia 6 meses	\$ 350.00
Tarjeta Prepago Línea Gurú vigencia 3 meses	\$ 200.00

Precios en moneda nacional, incluyen IVA y sujetos a cambios sin previo aviso. *Sujeto a cobertura ® Marcas registradas por sus respectivos propietarios. www.lineaguru.com.mx